

教学督导工作简报

(2020年 第4期)

质量评价办公室

2020年4月15日

教学督导助力在线教学，确保线上课程同质等效

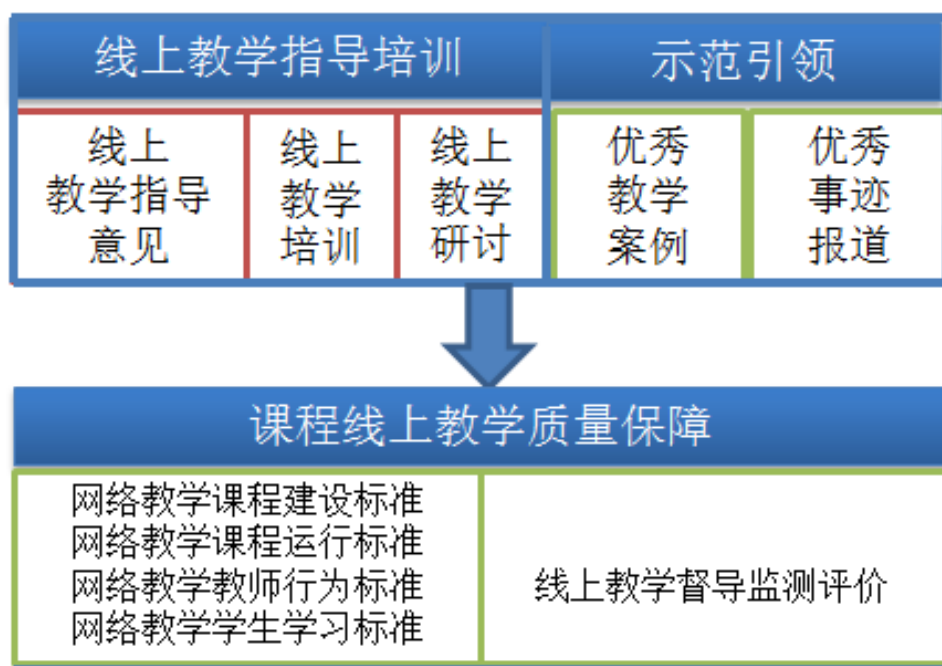
根据《四川省教育厅关于切实做好新冠肺炎疫情防控期间学校教育教学组织与管理工作的通知（川教函〔2020〕47号）》《四川省教育厅关于疫情防控期间中小学校开展网络教学的指导意见》和《学院关于调整2019-2020学年第二学期教学安排的通知》精神，为适应新冠肺炎疫情期间教师教学与学生学习的需要，自3月2日全院线上教学活动开展以来，质量办按照学院线上教学开学视频会议讲话精神和教务处的工作安排，组织全处干部和教学督导委员，创新督导监测评价模式，积极开展线上教学过程监测督导活动，较好的完成了线上教学质量的督导监控。

一、凝心聚力，形成线上教学督导新思路

1. 成立机构，合理分工。为适应线上教学督导监测需要，质量办于2月25日即成立了教学督导委员会网络教学督导工作组，由调研员李晓、张泉、易建秋、张世强、傅惠琴以及质量办、科研处及部分教学单位人员等组成。各二级学院也分别建

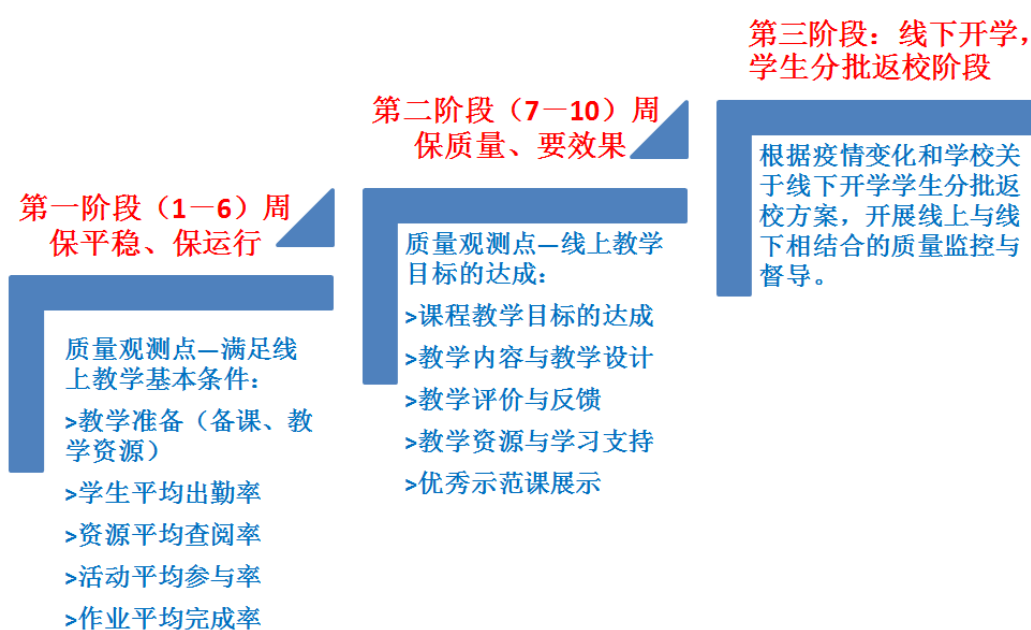
立了线上教学二级督导工作小组。2月20日质量办第一次召开了在线视频会议，布置安排了在线教学督导的工作，讨论并确定了二级学院在线教学督导听评课评价指标。同时要求督导员们熟悉线上督导操作流程，为开学线上督导做好充分准备。

2. 广泛调研，制定标准。针对解决线上教学可能带来的新问题，质量办先后到多个二级学院调研沟通，分析影响线上教学质量的关键因素，形成“网络教学质量标准”，包括：网络教学课程建设标准（试运行）、网络教学课程运行标准（试运行）、网络教学教师行为规范（试运行）、网络教学学生学习规范（试运行）四个方面，完善学校教学质量保障体系，提出了教学督导委员以学生身份进入课程班级群听课监测指导的思路；教务处收集教师开展线上教学及管理人员后台监测数据收集存在的问题，多次与云班课、在线教学课程资源平台进行沟通，从技术上保障线上教学的顺利开展。



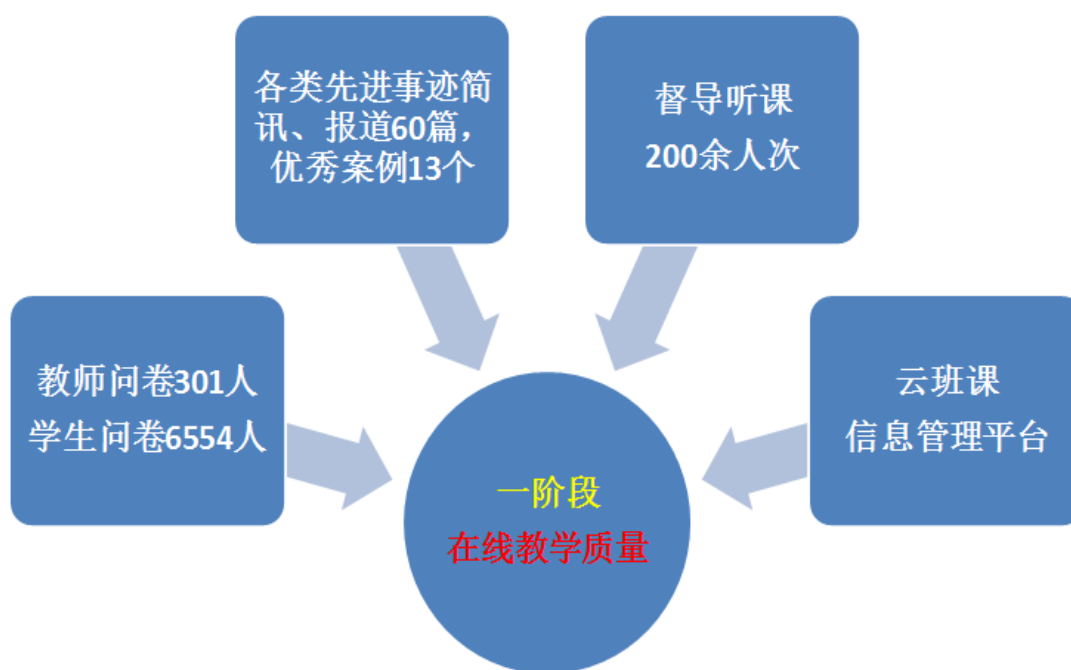
3. 扎根线上，督教督学。按照新的工作思路，形成了全新的线上教学督导模式。一是督导员根据学院线上教学督导工作总体安排，通过电话、微信短信、QQ平台等方式，与各二级学院领导、教师进行沟通，了解教学管理，协调安排直播课程的线上教学督导评价工作。二是及时与教务处进行沟通，做好全院线上教学计划的收集、各学院教学安排的信息汇总，发布给教学督导员。易建秋、张世强、傅慧琴等网络教学督导员，以学生身份进入在线课程及教学班级群，开展听课监督和抽查检查活动。

课程线上教学模式的教学内容与策略、教学资源与学习支持、成绩评定与反馈等方面较传统线下课堂教学模式有较大差别，相应的课程评估的考查环节、监测指标也有着差异性。依据在线课程建设特点以及质量保障的侧重点，分成三阶段推进线上课程质量保障工作。



二、多措并举，完成线上教学督导新任务

本学期，全校开展线上教学的有200多个教学班，如此大规模线上教学，是挑战也是机遇。基于新思路、新方案和广泛的沟通协调，在学院领导的指导下，质量办开始进行线上课堂的监测督导活动，组织督导员们开展了各系统平台的后台数据收集和全校教师线上教学数据的收集统计工作，通过督导听课推动、师生问卷调查反馈、信息化平台保障等举措，促进“在线学习与线下课堂教学质量同质等效”目标达成。



1. 全校开课情况。截止4月12日，平台统计信息显示，学院云班课线上教学平台本学期线上课程数513门，建立课程班课总数1853个，已通过审核1819个，开课教师501人，已通过审核481人（96%），加入班课学生13356人，已通过审核13351

人，从运行的数据显示，全院学生的平均出勤率达到94%以上。



2. 督导听课情况。截止4月8日，已经开展了4次集中听课，完成了全院10个教学单位在线课程的教学质量督导工作，

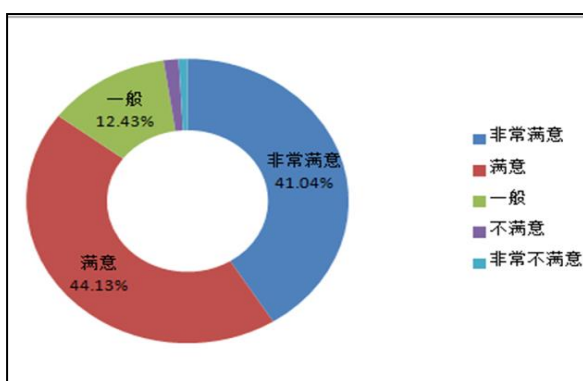


第一轮线上集中听课（共四次）

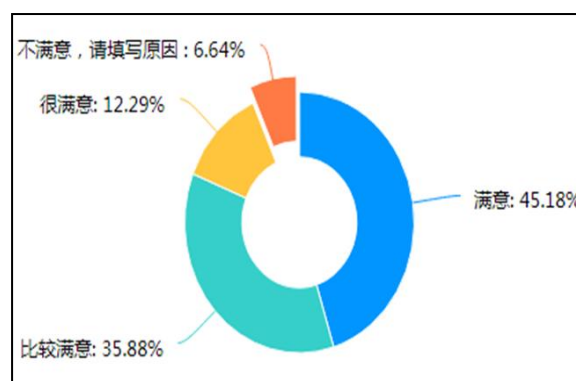
学院领导、各部门与二级学院负责人、学院教学督导都积极参加线上听课、评课活动，集中听课达90余人次，专职督导线上抽查听课达100余人次，督导检查二级学院教学管理40次，

“钉钉会议+云班课”、“QQ群+轻直播”、“腾讯会议+云班课”、“腾讯课堂+超星尔雅教学平台”，教学方式不断创新，优秀教师不断涌现、在线教学质量不断提高。

3. 师生反馈情况。质量办协同教务处开展了师生线上教学问卷调查，及时向二级学院反馈教师教学和学生学习中的各种问题，督促各学院及时整改，并要求相关授课教师根据学生反馈的线上教学问题进一步调整和改进教学方式，提升教学效果，以确保线上教学质量与线下课堂教学质量基本一致。调查显示：有85.17%的学生对学院开展的线上教学工作表示满意，93.35%的教师对自己开展线上教学工作感到满意。



学生对线上教学的满意度



教师对在线教学的满意度

三、总结反思，开创线上教学督导新局面

线上教学监测督导评价是新时代高等学校教学督导监测评估工作的新课题，这次新冠肺炎疫情致使全国各级各类学校全

面开展了线上教学活动。就我院而言，无论对于学院教学管理和评价部门，还是对全院教师，既是挑战也是机遇，通过这次全面的线上教学，全院大多数教师学会了线上教学的教育信息技术平台使用技能，可以说是一次现代教育技术的大普及大练兵。

1. 取得的成效。6周的线上教学活动秩序井然，教师们充分克服知识结构问题、技能生疏问题带来的困难，克服家庭备课办公条件的限制，学习掌握了各种线上教学平台的使用，保证了教学活动的顺利开展，这充分彰显了我院教师迎难而上的师德师风，检验了我院开展师德师风建设的成效。我们的学生虽然大多数来自农村，家庭条件有限，有些地方网络信号不好，但是有家长们全力以赴的支持，同学们克服各种困难，积极参加网络资源课程和教师直播课程的学习。课堂上认真听讲，随时提问，积极参加互动讨论，认真完成各项问卷测试及作业，彰显了多年来开展学生思想教育、道德教育乃至政治教育的成效。

2. 存在的问题。线上教学的开展，整体提升了全院师生的信息化素养水平，但也存在不少问题，主要是：线上教学平台自身不足，难以满足高峰时段使用需求；教师的线上教学设计与技术掌握整体效果不佳；师生互动受限制，教师无法判断学生的上课状态；学生学习的自主性、在线管理、作业练习、学习效果尚有待加强。

3. 下一步工作思路。学校将抓住本学期课程大规模开展线

上教学的契机，总结线上课程建设及质量保障经验，着力解决线上教学的关键问题。在接下来的工作中，学院将进一步加强在线教学质量督导工作，一是建立线上教学督导常态机制，及时听取师生意见建议，及时总结线上教学教与学的经验做法，不断优化改进完善，努力提升教育教学质量水平；二是随机抽查教师线上教学中的过程性材料、具体安排、实施情况、学生互动、作业等，持续完善线上教学的评价机制；三是及时总结网络授课经验，深挖优秀典型案例，做好成果培育和推广分享工作。

本期报送：学校领导、各部门

拟稿：教学督导组

核稿：张雯

审稿：李王英
