

教学督导工作简报

(2020年 第1期)

质量评价办公室 编印

2020年3月23日

在线督导持续跟进 多措并举确保质量

根据《教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》和学校教育教学总体要求，确保我校疫情防控期间线上教学工作，引导广大教师自主保证在线教学质量，充分发挥督导员“督教、督学、督管”职责，实时掌控教学情况，全面保障疫情防控期间网上教学工作秩序和质量，持续提升人才培养质量。

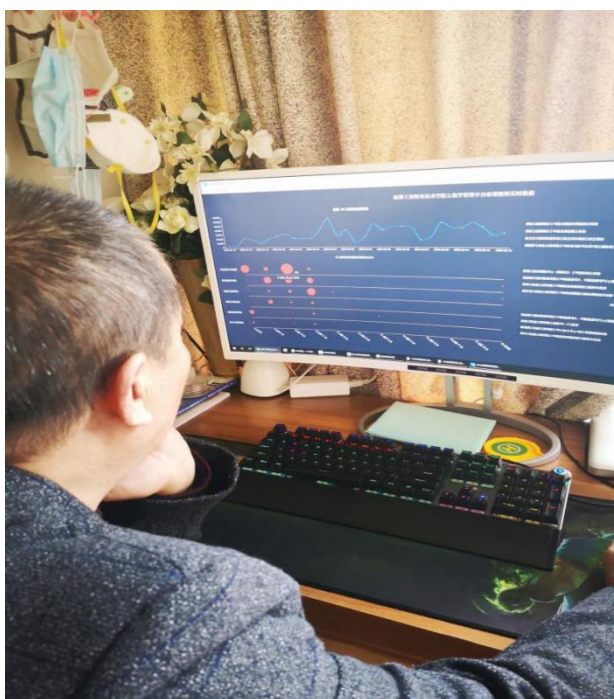
一、规范线上教学标准

一是为保证线上课程教学质量，质量办合力教务处根据学校实际，制定出台《网络教学质量标准》，严格规范网络课程建设、课程运行、教师行为、学生学习等教育教学活动；二是为保证二级学院严格落实学校疫情期期间教学要求，制定《线上教育教学管理工作评价办法（试行）》，落实网络教学质量标准执行、课程教学质量监控、班主任（辅导员）家

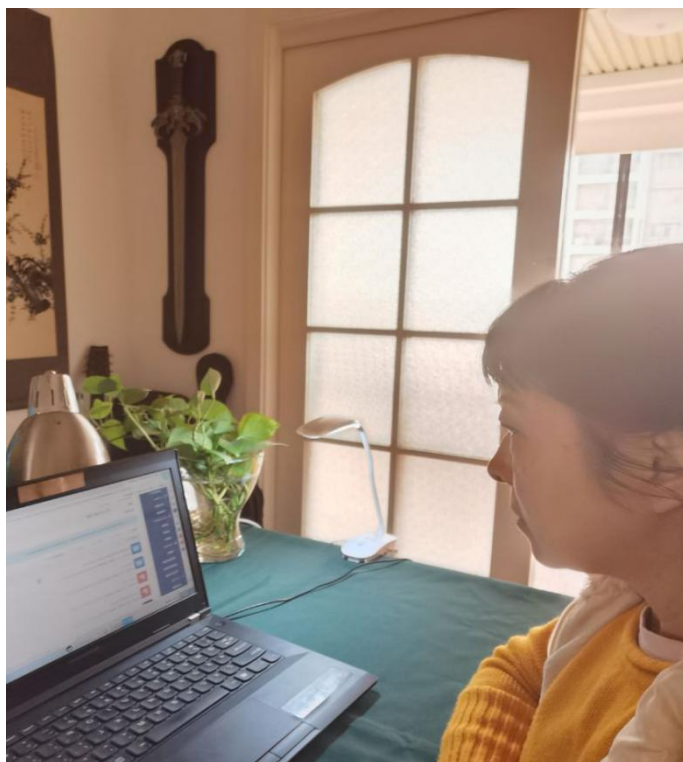
校沟通、教师教研活动开展、学生线上教学参与度、疫情期间先进事迹报送等情况。三是为进一步落实线上课程督导工作，制定了《线上教学质量督导记录表》，针对教师线上学习态度、教学组织、教学内容、教学方法、教学效果等内容进行督导。

二、院级督导投身一线

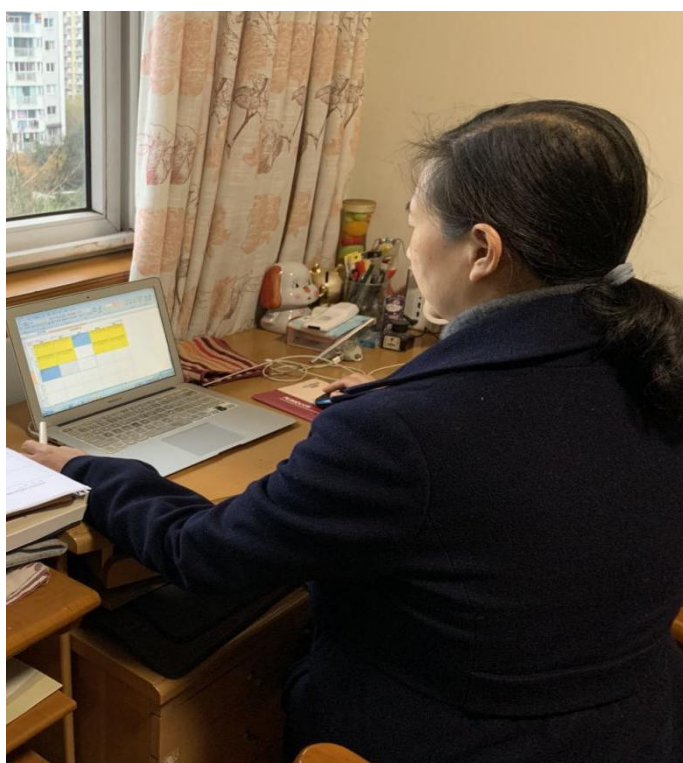
面对新形势下开展教学新模式，集中学校处级调研员力量，成立教学管理、课堂教学两个督导组，积极推进“督教、督学、督管”落实。易建秋、傅慧琴、张世强三位校级督导专家，努力克服技术障碍，积极转变督导观念，主动投身到线上督导一线工作中，积极开展在线听课，开启“互联网+教学督导”新模式；李晓、张泉两位调研员调查了解各二级学院线上课程开课情况，积极与各学院教学负责人、教学秘书、任课教师密切沟通，及时掌握二级学院线上教育教学管理情况，充分展现了他们实干、担当、奋进的精神。



专职督导员张世强主任使用云班课平台



专职督导员易建秋主任查阅线上课程资源



专职督导员傅慧琴主任查看线上教学情况

三、督查督导情况汇总

（一）线上教学集中听课情况

3月13日上午，学校召开在线课程集中听课会，学校党委委员、副院长李王英现场听课并指导工作。会上，现场抽查了通识学院和马克思主义学院的两门课程，查看了两门课程在线资源情况、师生互动情况以及教学过程组织情况，听取了一门课程的在线直播，听完两门课程后，专家现场对听课情况进行了意见反馈。

李王英院长对督导工作提出了三点要求，一是克服疫情，保障质量，推进教学。所有老师要不忘初心，认真备课，切实做好线上教学，确保教学成效；二是教学督导专业过硬，经验丰富，要充分发挥传帮带的作用，做好表率，带动年轻的老师，提高教学能力；三是质量办要加强质量管理，进一步完善疫情期间线上教学评价体系，指导下一步的教学诊改工作。



(二) 教学管理工作督导情况

教学管理督导组采取实地督查、电话询问、资料抽查等方式，每周对各二级学院教育教学工作落实情况进行了督查、评价。本周教学管理督导情况如下：

序号	二级学院 (校区)	评价内容						
		执行学院线 《线上教学 质量标准》情 况。	落实教务处线 上课程教学质 量监控，自查 自纠情况。	班主任(辅导 员)班级管理 有效,及时做 到家校沟通 情况。	积极开展线上 教研活动情况	本周学生到课 率、活动参与 率、资源查阅 率、作业完成 率情况;	无	疫情期 间先进 事迹和 典型经 验报送 情况。
1	机械工 程学 院	严格按照学 院《网络教学 质量标准》开 展自查、审 核、复核等线 上教学工作	认真落实教 务处线上课 程教学质量 监控,院领 导后台监控 数据,自查 自纠100%。	召开班主任 (辅导员)网 络会,通过 线上平台及 时沟通、提 醒,管理有 效。	各教研组开 展线上教研 活动,针对 教学过程中 出现的问 题展开讨论, 并制定改进 措施。	工贸学生到 课率99%、 活动参与率 、资源查阅 率和作业完 成率依次为 98%;技师 为98%和 97%。	无	向学院报 送先进事 迹和典型 经验2次。
2	电气工 程学 院	严格按照学 院《网络教学 质量标准》开 展线上教学 的准备、运 行与督导工 作。	建立了三级 教学质量监 控制度,每 天按不低于 班课总数 20%的比 例进行抽 查。	督促任课教 师、班主 任(辅导 员)积极反 馈学生学 习情况,及 时做到与 未按要求 学习的学生 进行沟通, 确保学生 学习成效。	各教研组开 展教研活 动,传达学 院最新线 上教学要 求,学习线 上课程教 学方法、 云班课使 用技巧、 学习任 务书编制 要求等。	学生平均 签到率为 96.85%、 资源平均 查阅率 91%、活 动平均参 与率 90.47%、 作业平 均完成 率90%。	无	按要求报 送线上教 学开展情 况简报, 宣传典型 事迹4篇。

3	信息工程学院	严格按照学院《网络教学质量标准》开展线上教学工作。	每门课程都有专人监控，对出现的问题及时反馈及时整改。自查自纠 90%都能达到。	从网上教学第一天开始，就要求班主任（辅导员）跟进课堂。	积极开展线上教研活动，并在网课开课的当天下午就及时进行了第一次教研。并按要求报送教研活动的各类信息。	学生到课率 96%、活动参与率 95%、资源查阅率 95%、作业完成率 95%。	一位彝族同学因为网络的因未能参加线上学习。已通过电话沟通和邮寄教材的方式来完成学习。	向学院宣传部报送和撰写师生先进事迹和典型经验文章数篇，涉及 10 余人次。
4	铁道工程学院	严格执行学院《网络教学质量标准》	按照教务处线上课程教学资源课前评估的要求及教学试运行的要求，对通过二级学院及教务处审核的课程开展线上教学，自查自纠率为 100%。	班主任（辅导员）每日与学生进行沟通，督促有条件的学生加入班课，及时做好家校沟通，配合教师完成教学任务，确保学生学习成效。	教研活动由教务科统一组织，每个教研组都开展了活动。	工贸学生到课率 97.97% ，活动参与率 92.27%，资源查阅率 88%，作业完成率 75.54%。技师依次为：96.46%、80.44%、76.96%、83.74%。	有 29 名同学因为家里网络信号不好，经常无法在上课时间进行签到学习。	按学院要求及时向师生进行正面宣传，对先进事迹进行了报道。
5	财贸管理学院	成立了线上评审小组，严格按照学院《网络教学质量标准》开展教学。	积极落实教务处线上课程教学的质量监控要求，规范认真填写教学日志，当天反馈，及时整改发现的问题。	为确保学生准时参加线上学习，教务科负责统计缺勤人员，学生科安排班主任（辅导员）对缺勤学生进行跟踪管理。	多次组织开展线上教研组长和各专业的教研活动，按要求填写、报送教研活动记录和学习任务书。	学生到课率、活动参与率、资源查阅率、作业完成率均达到了学院 90%和 80%的要求。	3 人因病假、参军等原因未能参加线上学习；还有部分学生因网络原因未按时参加学习。	按学院要求及时推送正面宣传的信息，向学院相关处室报送了四位教师的先进事迹。

6	轨道交通学院	严格按学院《线上教学质量标准》执行	严格质量监控, 自查自纠 100%	通过教学与学生管理联动, 教师与家长联动, 确保学生学习成效显著	开展了相关教研活动, 按要求填写、报送了教研活动记录和学习任务书	学生平均出勤率能达到 90% 以上, 资料查阅率、活动参与率及作业完成率均能达到 80% 以上。	无	报送了 1 篇先进事迹专题报道和 3 篇典型经验
7	汽车工程学院	严格按学院《线上教学质量标准》执行	严格监控, 自查自纠 100%	积极与学生管理联动, 加强教师与家长联系, 确保学生学习	按学院要求开展了相关教研活动, 报送了教研活动记录和学习任务书	学生出勤率达 92.5%, 资源查看达 85%, 活动参与率 87%, 作业完成率 89%。	无	连续报送了 8 篇先进事迹
8	通识教育学院	严格按学院《线上教学质量标准》执行	严格监控, 自查自纠 100%	无 (暂无学生)	开展了相关教研活动, 并报送了教研活动记录和学习任务书	学生出勤率、资源查阅率、活动参与率、作业完成率均达到学校要求。	有 4 位同学因家中网络条件差未参加学习。	报送了 12 篇
9	马克思主义学院	严格按学院《线上教学质量标准》执行	严格质量监控, 自查自纠 100%	无 (暂无学生)	开展了相关教研活动, 并报送了教研活动记录和学习任务书	学生出勤率 96%, 资源查阅率 82%, 活动参与率 83%, 作业完成率 81%。	本周末参加学习学生 3 人, 其中 2 人联系不上, 1 人因网络不畅。	报送了 3 篇先进事迹
10	新都校区	严格按学院《线上教学质量标准》执行	严格质量监控, 自查自纠 100%	班主任管理认真负责, 积极联系家长, 确保学生学习	按要求开展了相关教研活动, 并报送了教研活动记录和学习任务书	本周学生到课率 98.3%、资源查阅率 96.27%、活动参与率 97.37%、作业完成率 97.66%。	本周有 1 位学生因特殊原因未参加线上学习, 已向学校备案。	本周末报送

（三）课堂教学督导情况

课堂教学督导组依据线上教学课程表，利用云班课平台对线上课程教学质量进行督导。本周专家组共听取在线课程22门次，覆盖9个二级学院，全面摸底、梳理在线教学过程中存在的问题，保障在线教学有序高效，提升线上教学质量。

序号	单位	班级	课程	教师
1	机械学院	18 五高加工中心	高级技能训练	王海宾
2	电气学院	18 五高楼宇	视频监控实训	安莉莉
3	信息学院	19 应电专 3	模拟电子	胡雪梦
4	信息学院	19 六技计算机网络	综合布线与施工	陆朝珍
5	信息学院	18 应用电子 1	电子产品生产工艺与管理	郭意
6	财贸学院	19 电高专 1	网店运营与管理	蒲利容
7	财贸学院	17 五高幼教	琴法	何昕谕
8	汽车学院	18 新能源专 1	汽车维护实训	郭端
9	汽车学院	18 汽营专 1	二手车鉴定评估与交易	张春雨
10	汽车学院	19 五高汽车制造	汽车材料	陈俊
11	轨道学院	18 交运专 1	城市轨道交通运营管理	况榕
12	轨道学院	18 交运专 3	服务礼仪	田娟
13	轨道学院	18 交车专 2	城市轨道交通车辆检测	彭玮
14	轨道学院	16 五高轨道交通	城市轨道交通运营管理	沈睿
15	马克思主义学院	19 国贸专 2	毛泽东思想概论	张燕
16	通识学院	19 采购转 1	大学英语	邓小梅
17	通识学院	19 航流专 1	大学体育	张月
18	通识学院	18 采购专 1	大学生职业生涯规划	陈娴
19	通识学院	18 电高专 2	大学体育	王海瑞
20	新都校区	19 五高国贸	物流企业文化	向文江
21	新都校区	18 五高国贸	仓储保管员	刘志华
22	新都校区	19 五高国贸	市场营销	古芮溪

四、存在的问题及建议

（一）个别教师对线上教学技能掌握不熟练，教学内容和组织有待提升，教学方法有待创新，课程资源建设有待加强。

建议：一是引导教师逐步实现对线上教学理念的转变。二是加强信息化教学能力辅导，使教师能够在线上真实展示教学水平。三是充分利用好教研活动，帮助教师学会如何上好线上课程。

（二）教师既要准备资源、开展线上教学，又要管理学生，劳动强度大，心理压力大。经过两周的线上课程开展，部分学生逐渐失去兴趣，甚至出现了抵触情绪，十分不利于学生成长。

建议：一是教师应根据授课实际选择教育部、教育厅发布的精品课程、优秀资源，补充线上教学内容，缓解教学压力。二是要不断创新教学方法、更新教学内容，利用学生感兴趣的形式，实现德智体美劳全面发展。三是对针对情况比较特殊的学生，可以开展一对一线上心理辅导，消除学生厌学情绪。

（三）本周我校共 47 位学生由于家里网络条件有限、联系不上、参军或退学等原因，未能参加线上教学活动。

建议：一是尽可能与未出勤学生或家长取得联系，保证学生正常到课。二是对家中网络条件有限的学生，尽量采取邮寄教材、自学书本的方式开展疫情期间的学习。三是确实

无法解决的，要拟定返校后的一对一补课方案，追赶学习进度。

本着“以督促教”的理念，学院教学督导严抓教学质量不放松，正是有了这群教学工作的“护航人”，才进一步保障了我院在线教学工作的顺利推进与教学质量的不断提升。

本期报送：学校领导、各部门

拟稿：教学督导组

核稿：张雯

审稿：李王英
