

# 教学督导工作简报

(2020年 第2期)

质量评价办公室

2020年3月30日

## 开展教师调查问卷 摸清在线教学现状

为掌握疫情期间学院开展线上教学现状，深入了解教学过程中存在的问题，切实保证学生学有所得、学能达标，及时掌握在线教学整体情况，密切关注师生意见与需求，3月20日-23日学校以问卷调查方式广泛开展调研，为进一步改进在线教学组织、管理与实施提供参考依据。

### 1. 问卷调查总体情况

截至3月23日下午17时，累计回收教师问卷301份，占线上教学教师总数（364人）的82.7%，其中教师所在教学单位分布情况见图1。

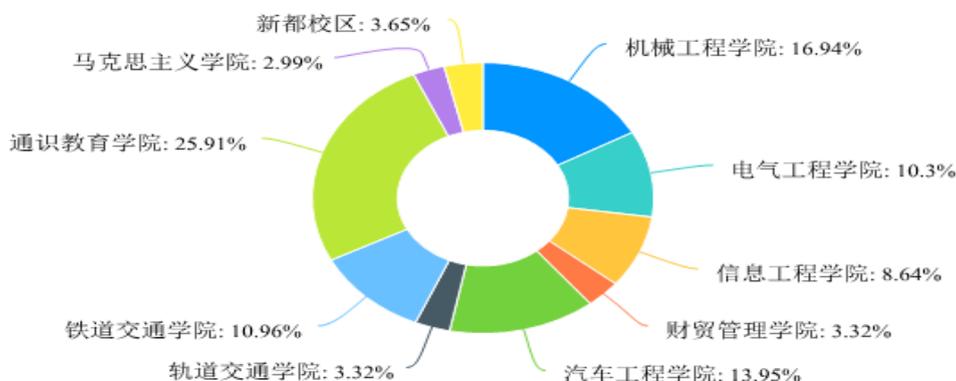


图1 各教学单位教师问卷分布图

参与问卷调查的教师中，年龄在20-40岁之间的占71.76%，本科及以上学历占97.68%，中级及以上职称占67.77%，仅有22.26%的教师有过线上教学相关经历。

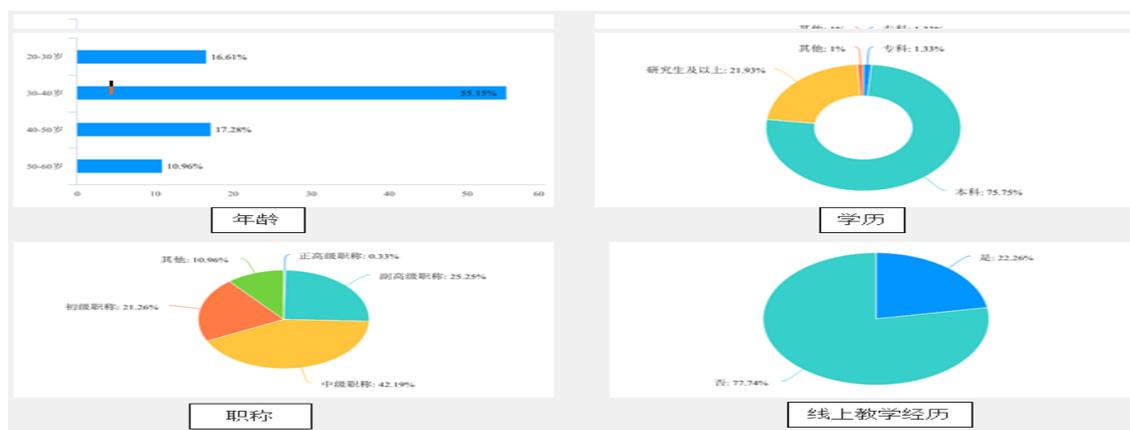


图2 教师年龄、学历、职称及线上教学经历分布图

对于开展线上教学，88.38%的教师认为开展线上教学比较顺利，93.35%的教师对自己开展线上教学工作感到满意，87.71%的教师认为疫情过后还会继续使用在线平台开展教学，50.5%的教师开展在线教学每学时所需的备课时间在5小时以上，仅有4.65%的教师备课时间在2小时以下。

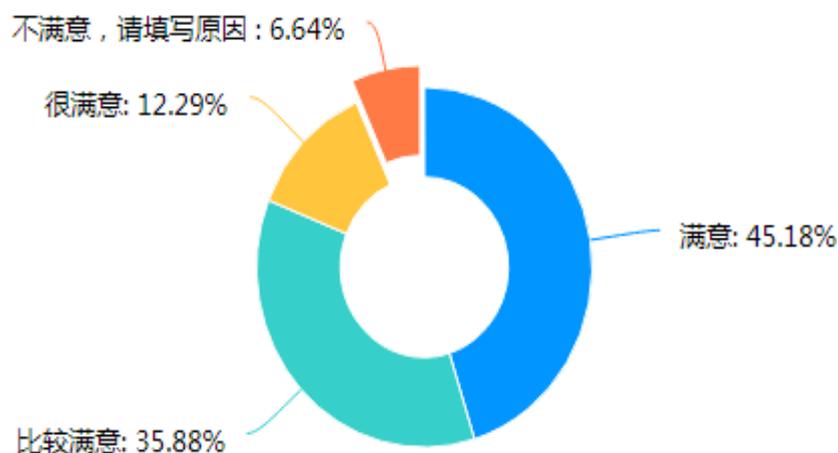


图3 教师对在线教学的满意度分布图

对于线上教学的教学质量和教学效果，57.81%的教师认为学生参与在线学习的积极性不高，76.08%的教师认为在线教学效果不如传统面授，仅有22.59%的教师认为学生的在线学习效果较好，64.78%的教师认为教学平台提供的教学资源对教学工作有帮助。

对于影响线上教学成效的因素，教师普遍认为影响因素依次为学生注意力、教与学存在时空距离、教学氛围、教学设计等；另一方面是线上教学教师存在诸多困难，如难以把握学生状态、线上教学组织困难、软件和网络设备故障等困难。

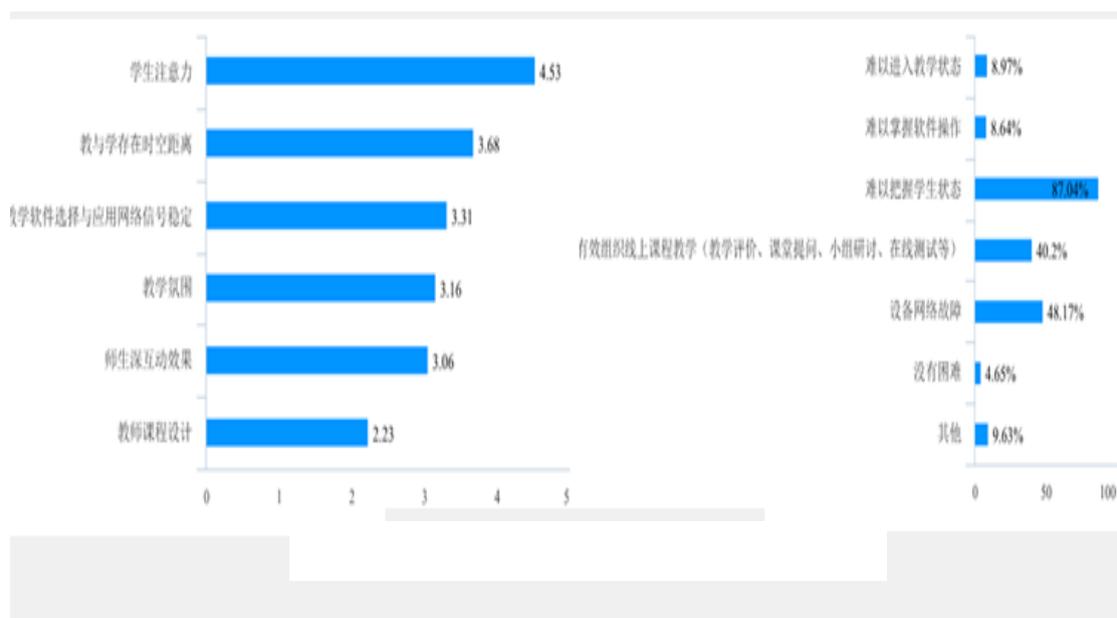


图4 影响教学效果因素和线上教学存在的困难分布图

## 2. 存在突出问题及建议

综合在线教学调查问卷结果及教师们反馈的意见，目前教师认为五个方面的问题更为突出：

序号	问题	建议
1	学生自主学习状况不好	班主任、辅导员加强与家长、学生的沟通，增强对学生学习的督促。
2	网络卡顿，学生不能按时签到	1. 学院与平台提供方联系，提供技术支持； 2. 提前打开签到功能，避免教师过度强调签到而影响教学组织。
3	教师线上教学内容备课耗时量大，效率不高	以教研组为单位进行集中备课、开展同课异构，实现教学资源共享。
4	教师的信息化水平不高，对平台的选用、使用还不够熟悉。	1. 多组织教师学习信息化技术相关知识，学习线上教学设计，提升线上教学水平； 2. 帮助教师做好辅助教学平台的筛选和培训，尽量选择运行稳定流畅、教师能够与学生良好互动，教学效果师生认可的线上教学平台。
5	高质量的线上教学资源缺乏。	1. 加大搜集网络上提供的免费教学资源； 2. 学院购买适合学院各专业课程的教学资源； 3. 能够开发学校各专业课程的高质量的线上教学资源，以便更好地教学。

调查问卷数据从某种程度上可以反映出某些现象，但每一个数据背后都不仅仅是一个数字，每一个支持与不支持、困难与难点、愿意与不愿意都值得我们认真关注，反思和探索。

## 持续推进督查督导工作 保障在线教学质量

上周学院持续推进教学质量督导工作，开展了学院第二次集中听课，同时督导组采取随机抽查和在线听课的方式对二级学院教学组织、管理以及在线教学情况进行了督导。

### 1. 开展第二次线上教学集中听课情况

3月24日上午，组织召开了学院第二次线上教学集中听课会，教务处、科研处、质量办部门负责人，机械工程学院、信息工程学院、电气工程学院、督导组等相关人员参加。会议现场听取并查看了当天上午直播的三门在线课程，并对该三门课程的课程资源上传、学生签到、资源浏览率、师生互动以及教学过程组织等情况进行了详细的查阅。



听课完成后，各位专家分别对三门在线课程进行了点评，并与二级学院进行了交流。科研处王振华提出，因疫情期间线上教学较为仓促，有些教师未经过系统的线上授课相关培训，建议各二级学院可以通过教研活动集体备课，以同课异构等方式进一步提升线上教学质量。学院专职督导易建秋调研员提出，在开展专业课教学时，教师应该更加自然地去设计“课程思政”环节，在课堂上融入“工匠精神”的理念。通识学院王涛提出，教师可以采取云班课+钉钉直播或者QQ群等多种平台相结合的方式开展线上教学，让线上教学更为生动。



最后，质量办主任张雯对本次集中听课活动进行了总结。一是充分肯定了教师在开展线上教学过程中备课充分、内容扎实、教学认真，工作非常辛苦；二是强调老师们要转变观念，了解未来线上教学的趋势，逐步适应掌握线上教学。三是希望二级学院要发挥好二级督导职能，进一步督促线上课程的质量。

## 2. 开展教学管理工作督导情况

上周（第4周），教学管理督导组继续对各二级学院教育教学工作落实情况进行督查、评价，具体情况如下：

序号	二级学院 (校区)	评价内容						
		执行学院线《线上教学质量标准》情况。	落实教务处线上课程教学质量监控，自查自纠情况。	班主任（辅导员）班级管理有效，及时做到家校沟通情况。	积极开展线上教研活动情况	本周学生到课率、活动参与率、资源查阅率、作业完成率情况；	未参与线上学习人数（如有，请简要说明情况）	疫情期间先进事迹和典型经验报送情况。
1	机械工程学院	通过教师自查、教研组审核、系复核和教务处复审，保障上线课程按质量标准执行。	严格按照教务处质量监控要求开展自查自纠，经过教研组核查，系组织专人全覆盖核查，并通过云班课后台监控、查看数据、对不正常数据进行点对点预警。	召开教研组线上会议，加强教师业务学习，并对学生异常情况进行沟通和预警。辅导员（班主任）每天在线多次提醒、督促学生签到、作业完成等，确保都能参与在线学习。	各教研组组织线上教学培训、研讨、备课，并按要求填写报送教研记录，同时利用QQ、钉钉等及时线上传达、研讨在线学习有关资料。	工贸学生到课率99.79%、活动参与率99.05%、资源查阅率98.26%和作业完成率97.84%；技师学生到课率99.14%、活动参与率98.17%、资源查阅率97.81%和作业完成率97.57%。	无	本周报送2篇，并已上了学院简报。
2	电气工程学院	严格按照学院要求开展线上教学的准备、运行与督导工作。教师课前准备充分，资源丰富，符合《网络教学课程建设标准（试运行）》。	每周不低于两次对全部课程进行检查，每次检查达到全覆盖。学院每天按不低于班课总数20%的比例进行抽查。	督促任课教师与班主任（辅导员）老师积极反馈学生学习情况，及时与未按要求学习的学生进行沟通，确保学生学习成效。	组织各专业教研组定期、不定期的开展教研活动，传达学院最新线上教学通知、要求，学习线上课程教学方法、云班课使用技巧、共享课程资源、学习任务书编制要求等。	工贸学生到课率96.63%、活动参与率89.98%、资源查阅率92.48%和作业完成率89.84%；技师学生到课率97.16%、活动参与率93.26%、资源查阅率93.37%和作业完成率92.88%。	无	每周按要求报送线上教学开展情况简报，积极发掘、宣传线上教学期间的典型事迹1篇。

3	信息工程学院	严格按照学院《线上教学质量标准》进行检查，确保能上线课程符合要求。	严格落实教务处线上课程教学质量监控，实行三级检查制度，经过初审、核对、抽查，确保线上教学正常进行。	班主任（辅导员）跟踪班课运行情况，通过后台及时督促学生参加学习，和教师及时沟通反馈，参与家校沟通，确保学生学习成效。	对专任教师积极开展各种线上培训、直播等教研活动，各教研组组织开展网络教研讨论活动，探讨专业课程模块等共8次。	本周工贸学生到课率98.40%、活动参与率97.55%、资源查阅率97.93%、作业完成率97.75%； 技师学生到课率97.50%、活动参与率96.96%、资源查阅率96.93%、作业完成率97.18%。	有1名彝族学生由于网络客观因素导致无法线上学习，已由教师邮寄资料自学和教师电话沟通辅导。	本周报送3篇党员教师线上教学典型经验，采编了2篇上了学校简报
4	铁道工程学院	各课程线上教学严格执行学院《线上教学质量标准》，无违规情况出现。	严格落实教务处线上课程教学质量监控的要求，自查自纠完成率达到100%。	为了确保线上教学质量，辅导员对班级进行了有效的管理，及时做到家校沟通，确保学生学习成效。	各教研组每周按时组织线上教研活动，完成线上课程的课程标准、授课计划编写、修改，按要求填写、报送教研活动记录和学习任务书。	本周工贸学生到课率97.00%、活动参与率96.37%、资源查阅率94.11%、作业完成率93.67%； 技师学生到课率96.30%、活动参与率94.03%、资源查阅率91.29%、作业完成率94.15%。	工贸学生全部参与了线上学习； 技师有个别学生因计划退学、手机和网络问题导致没能参加线上学习。	在疫情期间，对于疫情情况我院在教师和学生中均进行了正面的宣传，同时报送了在疫情期间出现的先进事迹。
5	财贸管理学院	严格执行学院《线上教学质量标准》，确保教师认真保质地开展线上教学活动，确保学生准时参加线上学习和完成学习任务。	加强线上课程建设自查自纠，配合线上课程运行自查抽查。通过授课教师每日授课情况汇报、督导抽查、每周线上教学情况检查、实时反馈检查情况等手段确保线上课程教学质量。	教务科负责统计缺勤人员，学生科负责安排班主任和辅导员对缺勤学生进行跟踪管理，确保学生准时参加线上学习。	召开教研组长会议，通过线上会议通报讨论线上教学相关问题和事宜及线上授课相关通知及要求；各教研组召开线上教研活动并通过会议学习、传达、通报、要求相关线上授课的具体精神要求等。	本周工贸学生到课率98.95%、活动参与率92.07%、资源查阅率92.93%、作业完成率94.50%； 技师学生到课率97.42%、活动参与率92.21%、资源查阅率94.09%、作业完成率92.18%。	因病假、参军等情况，工贸2人、技师1人，未参加线上教学活动。	本周我院教师何晓林、苏袁婷的先进事迹已报送学院教务处。

6	轨道交通学院	本周共计上线课程26门，建立班课47个。严格按《线上教学质量标准》层层把关，严格审核，确保合格一门上线一门	做到检查所有线上课程全覆盖，自纠自查率达100%。	加强教务科与学生科的密切联系，成立班科联系群，及时反馈督促学生课程参与度，较好地完成了学院的教学要求	就课程体系、线上教学资源的优化、教学方式多样化及开学后与线下教学内容的衔接开展了研讨，做好活动会议记录，按要求填写了教学任务书	本周工贸学生到课率98.25%、活动参与率96.92%、资源查阅率97.63%、作业完成率96.08%；技师学生到课率95.86%、活动参与率92.99%、资源查阅率90.61%、作业完成率95.42%。	无	报送了1篇先进事迹
7	汽车工程学院	严格按学院《线上教学质量标准》执行	严格监控，自查自纠100%	班主任积极参与班级管理，及时联系家长，督促学生签到打卡，确保学生学习	各专业组坚持开展教研活动，报送了教研活动记录和学习任务书	本周工贸学生到课率96.13%、活动参与率91.17%、资源查阅率91.57%、作业完成率92.27%；技师学生到课率95.71%、活动参与率91.13%、资源查阅率91.42%、作业完成93.34%。	无	报送了1篇先进事迹
8	通识教育学院	严格按学院《线上教学质量标准》执行	严格监控，自查自纠100%	任课教师主动和班主任沟通，确保学生学习	安排教研组集中备课，根据线上教学特点调整教学计划，并报送了教研活动记录和学习任务书	本周工贸学生到课率98.80%、活动参与率96.47%、资源查阅率95.14%、作业完成率94.84%；技师学生到课率97.91%、活动参与率95.95%、资源查阅率94.31%、作业完成率94.72%。	无	报送教学宣传稿件5篇

9	马克思主义学院	严格按照《线上教学质量标准》开设准备线上课程，班课均符合标准	严格开展线上课程教学质量监控，自查自纠百分比达100%	暂无学生	开展思政、德育课线上教研各1次，并按要求填写、报送教研活动记录和学习任务书	本周工贸学生到课率97.09%、活动参与率90.64%、资源查阅率91.92%、作业完成率95.28%；技师学生到课率99.27%、活动参与率88.61%、资源查阅率88.97%、作业完成率88.59%。	3名学生退学，1名学生因处农村，网络不畅，极少能参加，开学后加强辅导。	无
10	新都校区	严格按学院《线上教学质量标准》执行	严格质量监控，自查自纠100%	学生科积极配合，班主任及时与学生及家长沟通联系，督查学生学习	开展了相关教研活动和培训工作，报送了教研活动记录和学习任务书	本周学生到课率98.73%、活动参与率98.28%、资源查阅率97.72%、作业完成率98.16%。	无	报送了1篇新闻宣传1篇先进事迹

### 3. 课堂教学督导情况。

课堂教学督导组依据线上教学课程表，利用云班课平台继续对线上课程教学质量进行督导。本周专家组共听取在线课程26门次，覆盖10个二级学院。从督导听课反馈信息来看，教师线上教学质量正在逐步提升，教学资源也在不断丰富，教学方法也在不断优化改进，教学效果也越来越好。但部分教师仍存在问题：一是教学平台使用不熟练；二是教学组织、特别是对学生注意力的把控不足；三是教学方式（方法）单一，缺少创新，缺少互动环节的设计，课堂乏味，教学效果不理想。

线上教学质量督导工作进一步完善了我院教学质量“持续改进”机制。问卷调查和督导听课显示，我院线上教学三要素“教师、学生、教学平台”之间的运行状况逐渐得到优化，教学质量呈现逐步提高趋势。或许未来还会有很多新的变化，产生层出不穷的新问题，但我们总能看到教师们不断尝试、勇于创新、积极探索的身影。期待与各位老师一起共同努力，共克时艰！

---

本期报送：学校领导、各部门

---

拟稿：教学督导组

核稿：张雯

审稿：李王英

---